

**Peter[®]
cook**

LA NOVITÀ PER CUCINARE
CON QUALITÀ

CERTIFICATO DI GARANZIA

Marble & Pro Line

TERMINI DELLA GARANZIA

Oggetto:

Pentole e padelle con rivestimento antiaderente effetto marmorizzato di Peter Cook (i “Prodotti” o il “Prodotto”) con garanzia di 3 anni.

Termini e periodo della garanzia convenzionale:

- I Prodotti sono coperti da garanzia fornita da Pepco Italy Srl per un periodo di **3 anni** dalla loro data di consegna all'acquirente.
- La garanzia è valida su tutto il territorio italiano.
- La garanzia non esclude, limita o in alcun modo impedisce l'esercizio dei diritti riconosciuti all'acquirente ai sensi degli articoli 128 e seguenti del D.Lgs. n.206/2005 (“Codice del Consumo”).
- La non conformità del Prodotto deve essere denunciata dall'acquirente a Pepco Italy Srl entro 2 mesi dalla scoperta della relativa non conformità compilando il relativo modulo messo a disposizione dal venditore.
- Per attivare la garanzia il Prodotto non conforme dovrà essere consegnato al negozio Pepco Italy Srl più vicino insieme allo scontrino originale come prova d'acquisto. Il Prodotto in garanzia deve essere consegnato pulito.
- La garanzia copre la sostituzione del Prodotto con un prodotto identico o simile per prezzo e qualità, non difettoso, o eventualmente il rimborso del costo del Prodotto.
- Il Prodotto oggetto di denuncia di non conformità, che è stato sostituito o per il quale è stato rimborsato il prezzo, diventa di proprietà del venditore.
- Il reclamo di non conformità deve essere risolto da Pepco Italy Srl entro 14 giorni di calendario dal giorno della sua presentazione.
- Non vi è difetto di conformità se l'acquirente era a conoscenza del difetto al momento della conclusione del contratto.

Cosa copre la garanzia:

- La garanzia copre i difetti di fabbricazione e i vizi materiali del Prodotto. La garanzia copre inoltre la funzionalità del Prodotto, la qualità dei materiali usati e delle lavorazioni effettuate sul Prodotto che è venduto per un utilizzo casalingo di cottura e frittura. Per beneficiare della copertura della garanzia, è necessario seguire sempre le istruzioni relative alla manutenzione, l'utilizzo e la conservazione.
- La garanzia copre anche:
 - i. la conformità del Prodotto all'uso solo sui piani cottura indicati sulla confezione d'acquisto (es. a gas, elettrico, in

ceramica, alogeno, a induzione). Per ottenere le massime prestazioni si suggerisce di utilizzare il Prodotto nella zona di cottura del piano che abbia la medesima dimensione del Prodotto o una dimensione leggermente più piccola;

- ii. la stabilità del fondo. Durante il periodo di garanzia è garantito che il fondo del Prodotto, il quale permette un'uniforme distribuzione del calore, non si deformi;
- iii. il mantenimento delle proprietà antiaderenti del rivestimento quali la facilità nella pulizia e l'utilizzo di meno grassi nella cottura;
- iv. la formazione di bolle e sfaldature del rivestimento antiaderente non associate al surriscaldamento del recipiente vuoto.

Cosa non copre la garanzia:

- La garanzia non copre:
 - i. i Prodotti che sono stati impropriamente usati e/o conservati, assemblati, modificati o **puliti in modo non conforme alle istruzioni per l'uso**;
 - ii. i Prodotti che sono stati utilizzati in contesti professionali, industriali o commerciali;
 - iii. i danni meccanici causati da negligenza, da cadute nonché i danni al rivestimento antiaderente causati dal surriscaldamento o da graffi dovuti all'utilizzo di oggetti in metallo duro;
 - iv. le aderenze derivanti da un uso improprio;
 - v. i danni termici causati dal surriscaldamento del recipiente vuoto, i danni al coperchio causati da shock termico, la bruciatura del manico a causa di una fiamma esterna al Prodotto;
 - vi. i danni sotto forma di macchie derivanti da reazioni con soluzioni saline o altri agenti chimici. Ad esempio, versando del sale nel prodotto vuoto, o acqua fredda, possono apparire macchie bianche sulla superficie;
 - vii. gli incidenti come incendi, allagamenti o danni intenzionali;
 - viii. i Prodotti utilizzati in contrasto con l'uso previsto.

Contatti:

- La garanzia è fornita dal venditore Pepco Italy Srl con sede legale in Via Michelangelo Buonarroti 39, 20146 Milano
- Si prega di contattare il negozio Pepco

TERMINI DELLA GARANZIA

Oggetto:

Pentole e padelle con rivestimento antiaderente effetto marmorizzato di Peter Cook
(i “Prodotti” o il “Prodotto”) con garanzia di 3 anni.

Marble

Pentola antiaderente effetto marmorizzato 18 x 9cm	
Pentola antiaderente effetto marmorizzato 20 x 11,5cm	
Pentola antiaderente effetto marmorizzato 24 x 15cm	
Pentolino antiaderente effetto marmorizzato 16cm	
Crepiera antiaderente effetto marmorizzato 26cm	
Padella antiaderente effetto marmorizzato 20 cm	
Padella antiaderente effetto marmorizzato 24 cm	
Padella antiaderente effetto marmorizzato 28 cm	

Pro Line

Pentola 20cm	
Pentola 24cm	
Pentolino 16cm	
Padella 20cm	
Pentola 24cm	
Padella 28cm	
Pentola 28cm	

Peter[®] COOK

LA NOVITÀ PER CUCINARE
CON QUALITÀ



Per usufruire del servizio di garanzia, restituire il prodotto difettoso al negozio **PEPCO** più vicino. Gli indirizzi dei nostri negozi sono disponibili su www.pepco.it

Contatti e servizio di garanzia: Pepco Italy S.r.l. Unipersonale, Via Michelangelo Buonarroti n.39, 20145 Milano (MI) Italy, P.IVA/C.F. 10941920968, C.S. 20.000,00 i.v., REA n. MI - 2568153