



## NORME DI SERVIZIO PER "GARANZIA DI RIMBORSO IN CONTANTI"

### § 1

Le presenti Norme di servizio (di seguito denominate "**Norme**") specificano le norme per restituire i prodotti acquistati presso i negozi PEPCO.

### § 2

Le espressioni utilizzate nelle Norme sono definite come segue:

- a) **Venditore** - PEPCO POLAND SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ con sede legale a Poznań, ul. Strzeszyńska 73 A, 60-479 Poznań, Polonia, iscritta al registro delle imprese del registro del tribunale nazionale gestito dal tribunale distrettuale di Poznań - Nowe Miasto e Wilda, VIII divisione commerciale del registro del tribunale nazionale con il numero 0000111962, codice fiscale: 7822131157, REGON: 639669292,
- b) **Negozi** - negozio al dettaglio del Venditore, situato nella Repubblica di Polonia,
- c) **Prodotto** - qualsiasi merce acquistata nei Negozi ad eccezione dell'esclusione indicata al § 4 sez. 1 di seguito.
- d) **Cliente** - qualsiasi persona fisica, persona giuridica o entità organizzativa in grado di effettuare un acquisto di un Prodotto in un Negozio.

### § 3

1. Qualsiasi Cliente ha il diritto di restituire un prodotto non difettoso entro 30 giorni dalla data di acquisto.
2. Questo periodo di reso di 30 giorni vale a partire dal giorno indicato in una delle seguenti prove di acquisto: ricevuta fiscale, ricevuta sostitutiva, fattura IVA o fattura IVA correttiva, ovvero un documento originale che confermi l'acquisto del Prodotto.



#### § 4

1. La garanzia di reso in contanti è limitata ai Prodotti non difettosi che al momento della restituzione:
  - a) non sono danneggiati o incompleti,
  - b) non mostrano segni d'utilizzo,
  - c) presentano tutte le etichette e i cartellini attaccati dal produttore e dal Venditore,
  - d) si trovano nella confezione originale e integra (nel caso di Prodotti venduti in tale confezione).
2. A prescindere dalle disposizioni contenute al § 4.1, i seguenti articoli non possono essere restituiti:
  - a) biancheria intima femminile confezionata singolarmente (mutandine, culotte, tanga);
  - b) biancheria intima maschile confezionata singolarmente (slip, boxer);
  - c) cosmetici, prodotti per l'igiene e articoli da toeletta;
  - d) prodotti chimici per la pulizia della casa;
  - e) prodotti alimentari;
  - f) prodotti virtuali.
3. Il Venditore non accetta resi di Prodotti venduti a un Cliente a un prezzo ridotto a causa di difetti o danni di cui il Cliente è stato informato prima di effettuare l'acquisto.
4. Nel caso in cui il Prodotto sia venduto in un set, ovvero una confezione contenente più pezzi, un Cliente può restituire solo il set completo nei termini previsti dalle presenti Norme.
5. Il reso può essere effettuato solo previa presentazione della prova d'acquisto in originale indicata al § 3 sez. 2.
6. Il Cliente può restituire il Prodotto a qualsiasi Negozio del Venditore, indipendentemente da dove sia stato effettuato l'acquisto, ad eccezione dell'acquisto di un Prodotto documentato da una fattura IVA o una fattura IVA correttiva; in tal caso il Cliente può restituire il Prodotto solo nel Negozio in cui è stato acquistato.

#### § 5

1. Alla consegna del Prodotto e del documento richiesto indicato al § 3 sez. 2 dal Cliente al Negozio, un dipendente del Negozio valuterà se il Prodotto è idoneo al reso alle condizioni specificate nelle presenti Norme.
2. Se il dipendente del Negozio accetta il reso del prodotto:
  - a) Il Cliente restituisce il Prodotto e l'originale del documento indicato al § 3 sez. 2 al dipendente e



- b) Il dipendente del Negozio restituisce l'equivalente del prezzo pagato dal Cliente per il Prodotto, pari all'importo specificato nella prova di acquisto presentata.
3. Se sulla ricevuta o sulla fattura IVA sono indicati altri prodotti, al Cliente verrà emessa una ricevuta sostitutiva o una fattura IVA correttiva.
4. Se il Cliente desidera cambiare un Prodotto non difettoso e il Prodotto soddisfa le condizioni sopra indicate ed è disponibile nel Negozio, è possibile cambiare il Prodotto con un altro col il medesimo indice (i Prodotti indicati al § 4 sez. 2 sopra sono esenti dal reso).
5. Il Venditore si riserva il diritto di rifiutare il reso di Prodotti che non soddisfano le condizioni sopra indicate.

## § 6

1. Nel caso in cui il Cliente abbia effettuato il pagamento per il Prodotto:
  - a) in contanti: il cliente riceve un rimborso in contanti dell'equivalente del prezzo,
  - b) con carta di credito o prepagata: il Cliente riceve un rimborso dell'equivalente del prezzo sulla carta utilizzata per il pagamento del Prodotto,
  - c) tramite bonifico bancario: il Cliente riceve un rimborso dell'equivalente del prezzo tramite bonifico bancario sul conto utilizzato per il pagamento del Prodotto,
  - d) in buoni accettati dal Negozio - il Cliente riceve un rimborso in contanti dell'equivalente del prezzo.
2. Il Venditore si riserva il diritto di rimborsare l'equivalente del prezzo del Prodotto acquistato in contanti se il rimborso non può essere effettuato in uno dei modi sopra indicati a causa di problemi tecnici o di hardware.

## § 7

1. Le presenti Norme in questa formulazione entrano in vigore il 15 dicembre 2017.
2. Con riferimento agli acquisti effettuati prima della data di cui alla sez. 1 sopra, il Cliente ha il diritto di scegliere di effettuare il reso secondo le presenti Norme o la procedura in vigore prima del giorno di introduzione di queste Norme.
3. Queste Norme sono disponibili sul sito web del Venditore all'indirizzo [www.pepco.pl](http://www.pepco.pl)
4. Il Venditore informerà di tutte le modifiche apportate alle presenti Norme con un preavviso di 30 giorni pubblicando le informazioni pertinenti su [www.pepco.pl](http://www.pepco.pl).

## § 8

PEPCO POLAND Sp. z o.o. con sede legale a Poznań, ul. Strzeszyńska 73 A, 60-479 Poznań, Polonia, iscritta al registro delle imprese del registro del tribunale nazionale gestito dal tribunale distrettuale di Poznań - Nowe Miasto e Wilda, VIII divisione commerciale del registro del tribunale nazionale con il numero 0000111962, codice fiscale: 782-21-31-157, valore del capitale sociale e del capitale versato: 27.000.000,00 PLN



### **Reclami per prodotti difettosi**

1. Fatte salve le disposizioni di cui sopra, i Clienti possono presentare un reclamo per Prodotti difettosi acquistati nel Negozio.
2. Il Venditore è responsabile per i difetti del Prodotto in conformità con le disposizioni della legge polacca.
3. I reclami per prodotti difettosi possono essere presentati in garanzia.