

TERMINI DELLA GARANZIA

Oggetto:

Padelle con rivestimento antiaderente di Peter Cook,
parte dei prodotti selezionati della linea Non-Stick
con 2 anni di garanzia.

Termini e periodo della garanzia legale:

- I Prodotti sono coperti da garanzia fornita da Pepco Italy Srl per un periodo di **2 anni** dalla loro data di consegna all'acquirente.
- La garanzia è valida su tutto il territorio italiano.
- La non conformità del Prodotto deve essere denunciata dall'acquirente a Pepco Italy Srl entro 2 mesi dalla scoperta della relativa non conformità compilando il relativo modulo messo a disposizione dal venditore.
- Per attivare la garanzia il Prodotto non conforme dovrà essere consegnato al negozio Pepco Italy Srl più vicino insieme allo scontrino originale come prova d'acquisto. Il Prodotto in garanzia deve essere consegnato pulito.
- Il Prodotto oggetto di denuncia di non conformità, che è stato sostituito o per il quale è stato rimborsato il prezzo di acquisto, diventa di proprietà del venditore.
- Il reclamo di non conformità deve essere risolto da Pepco Italy Srl entro 14 giorni di calendario dal giorno della sua presentazione.
- Non vi è difetto di conformità se l'acquirente era a conoscenza del difetto al momento della conclusione del contratto.
- Per quanto qui non espressamente indicato con riferimento ai diritti dell'acquirente, quest'ultimo dovrà fare riferimento agli articoli 128 e seguenti del decreto legislativo n. 206/2005 relativi alla garanzia legale riconosciuta sui beni di consumo.

Cosa copre la garanzia:

- La garanzia copre i difetti di fabbricazione e i vizi materiali del Prodotto. La garanzia copre inoltre la funzionalità del Prodotto, la qualità dei materiali usati e delle lavorazioni effettuate sul Prodotto che è venduto per un utilizzo casalingo di cottura e frittura. Per beneficiare della copertura di garanzia, è necessario seguire sempre le istruzioni relative alla manutenzione, l'utilizzo e la conservazione.
- La garanzia copre anche:
 - i. la conformità del Prodotto all'utilizzo solo sui piani cottura indicati sulla confezione d'acquisto (es. a gas, elettrico, in ceramica, alogeno, a induzione). Per garantire un funzionamento efficace, è necessario adattare il prodotto alle dimensioni della zona riscaldata – si consigliano le stesse dimensioni o leggermente più grandi della zona riscaldata;

- ii. la stabilità del fondo. Durante il periodo di garanzia è garantito che il fondo del Prodotto, il quale permette un'uniforme distribuzione del calore, non si deformi;
- iii. il mantenimento delle proprietà antiaderenti del rivestimento quali la facilità nella pulizia e l'utilizzo di meno grassi nella cottura;
- iv. la formazione di bolle e sfaldature del rivestimento antiaderente non associate al surriscaldamento del prodotto vuoto.

Cosa non copre la garanzia:

- La garanzia non copre:
 - i. i Prodotti che sono stati impropriamente usati e/o conservati, assemblati, modificati o **puliti in modo non conforme alle istruzioni per l'uso**;
 - ii. i Prodotti che sono stati utilizzati in contesti professionali, industriali o commerciali;
 - iii. i danni meccanici causati da negligenza, da cadute, nonché i danni al rivestimento antiaderente causati dal surriscaldamento o da graffi dovuti all'utilizzo di oggetti in metallo duro;
 - iv. le aderenze derivanti da un uso improprio;
 - v. i danni termici causati dal surriscaldamento del recipiente vuoto, i danni al coperchio causati da shock termico, la bruciatura del manico a causa di una fiamma esterna al Prodotto;
 - vi. i danni nella forma di macchie o scolorimenti causati in seguito a reazioni con prodotti chimici;
 - vii. gli incidenti come incendi, allagamenti o danni intenzionali;
 - viii. i Prodotti utilizzati in contrasto con l'uso previsto.

Contatti:

- La garanzia è fornita dal venditore Pepco Italy Srl con sede legale in Via Michelangelo Buonarroti 39, 20145 Milano
- Per avvalersi dei diritti di garanzia, è necessario consegnare il prodotto difettoso a qualsiasi negozio nel territorio di Italia

Per usufruire del servizio di garanzia, restituire il prodotto difettoso al negozio **PEPCO** più vicino. Gli indirizzi dei nostri negozi sono disponibili su www.pepco.it.