

TERMINI DELLA GARANZIA

Oggetto:

Pentole in acciaio inossidabile Peter Cook,
parte dei prodotti selezionati della serie Stainless Steel 304
con 5 anni di garanzia.

Termini e periodo della garanzia convenzionale:

- I Prodotti sono coperti da garanzia fornita dal venditore Pepco Italy Srl per un periodo di **5 anni** dalla loro data di consegna all'acquirente.
- La garanzia è valida su tutto il territorio italiano.
- La garanzia non esclude, limita o in alcun modo impedisce l'esercizio dei diritti dell'acquirente ai sensi degli articoli 128 e seguenti del D.Lgs. n.206/2005 ("Codice del Consumo").
- La non conformità del Prodotto deve essere denunciata dall'acquirente a Pepco Italy Srl entro 2 mesi dalla scoperta della relativa non conformità compilando il relativo modulo messo a disposizione dal venditore.
- Per attivare la garanzia il Prodotto non conforme dovrà essere consegnato al negozio di Pepco Italy Srl più vicino insieme allo scontrino originale come prova d'acquisto. Il Prodotto in garanzia deve essere consegnato pulito.
- Il Prodotto oggetto di denuncia di non conformità, che è stato sostituito o per il quale è stato rimborsato il prezzo, diventa di proprietà del venditore.
- Il reclamo di non conformità deve essere risolto da Pepco Italy Srl entro 14 giorni di calendario dal giorno della sua presentazione.
- Non vi è difetto di conformità se l'acquirente era a conoscenza del difetto al momento della conclusione del contratto.

Cosa copre la garanzia:

- La garanzia copre i difetti di fabbricazione e i vizi materiali del Prodotto. La garanzia copre inoltre la funzionalità del Prodotto, la qualità dei materiali usati e delle lavorazioni effettuate sul Prodotto che è venduto per essere utilizzato in condizioni casalinghe di cottura e frittura. Per beneficiare della copertura della garanzia, è necessario seguire sempre le istruzioni per la manutenzione, la conservazione e l'uso.
- La garanzia copre anche:
 - i. la conformità del Prodotto all'uso solo sui piani cottura indicati sulla confezione d'acquisto (es. a gas, elettrico, in ceramica, alogeno, a induzione). Per garantire un funzionamento efficace, è necessario adattare il prodotto alle dimensioni della zona riscaldata – si consigliano le stesse dimensioni o leggermente più grandi della zona riscaldata;

- ii. la stabilità del fondo. Durante il periodo di garanzia è garantito che il fondo del Prodotto, il quale permette un'uniforme distribuzione del calore, non si deformi;
- iii. la resistenza dei manici.

Cosa non copre la garanzia:

- La garanzia non copre:
 - i. i Prodotti che sono stati impropriamente usati e/o conservati, assemblati, modificati o puliti in modo non conforme alle istruzioni per l'uso;
 - ii. i Prodotti che sono stati utilizzati in contesti professionali, industriali o commerciali;
 - iii. i danni meccanici dovuti a negligenza. Le normali tracce di utilizzo come graffi e tagli sono di natura visiva e non sono soggetti a richieste di garanzia e non pregiudicano la funzionalità e la sicurezza del Prodotto;
 - iv. le aderenze derivanti da un uso improprio;
 - v. i danni termici derivanti dal surriscaldamento di un recipiente vuoto, gli scolorimenti e le deformazioni derivanti dal surriscaldamento, i danni al coperchio derivanti da uno shock termico;
 - vi. La garanzia non copre i danni nella forma di macchie/ scolorimenti provocati da una reazione chimica del metallo con soluzioni saline (macchie bianche), altri prodotti chimici, cura impropria o come conseguenza della conservazione di alimenti acidi/salati nella pentola;
 - vii. gli incidenti come incendi, allagamenti o danni intenzionali;
 - viii. i Prodotti utilizzati in contrasto con l'uso previsto.

Contatti:

- La garanzia è fornita dal venditore Pepco Italy Srl con sede legale in Via Michelangelo Buonarroti 39, 20145 Milano
- Per avvalersi dei diritti di garanzia, è necessario consegnare il prodotto difettoso a qualsiasi negozio nel territorio di Italia